

**Fjordnorwegens Highlights**

ATS 494 / 10.09. – 17.09.2015

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Lukas – Techniker

Martina Weizinger – Showensemble

Carmen Gola – Janacek - Showensemble

Daniel Flury - Video

Hermann Reimer – Bordgeist

Kai Borchers – Kalibo

Christin Heym – RL Mediengruppe Thüringen

Ellada Chatamow – Kollegin Schweiz

**Flam / Gudvangen 12.09.15**

In Flam an der Pier, Gudvangen (eigentlich sind wir 5 m zu lang, Lotsen drückten beiden Augenzu) nur für Aufnahme der Überlandtour auf Reede. Schönes Herbstwetter.

**GT – Überlandfahrt**

4 Busse begleitet von Isabella und Serdal

Ausflug laut Beschreibung.

**VM – Fahrt nach Mydral mit der Flambahn**

x Gruppen begleitet von Hassan, Christin, Lukas, Nadine Carmen, Jessica, Martina und Johanna Johanna

Alles okay, bis auf die zweite Abfahrt Wagen 13. Hier funktionierte die Technik nicht, es gab keine Durchsagen und auch keine funtionierenden Display’s. Daher bekamen die Gäste keine Info’s. Wir haben die Beschwerden am Schalter entgegengenommen und am Ende den Kabinen, welche sich beschwert haben, 10,- Euro pro Person rückvergütet (8 von 96 möglichen)

**NM – Wildes Naeroytal**

1 Busse begleitet von Daniela

Kirche geschlossen, darüber wurden die Gäste aber schon vorher informiert. Ansonsten alles okay.

**Alesund und Geiranger / Norwegen 13.09.2015 – Pier / Reede**

In Alesund ca. 200 Meter bis zu den Ausflugsbussen.

In Geiranger auf Reede. Tenderzeit ca. 10 Minuten. Wolkig und windig, aber kein Regen.

**GT – Überlandfahrt nach Geiranger**

2 Busse begleitet von Serdal und Ellada

Alles okay, Essen dieses Mal gut und laut Ausschreibung.

In Ellada’s Bus stürzte Herr Seyda 364161 auf dem Weg zur Toilette beim Fotostop an der Trollwand. Da er Blut verdünnende Medikamente nimmt, blutetete er stark. Er wurde verbunden und stellte sich nach Rückkehr beim Schiffsarzt vor.

**NM – Adlerkehre, Berg Dalsnibba und Fjordzentrum**

3 Busse begleitet von Christin, Hermann und Johanna

Ausflug laut Beschreibung und alles ok.

**NM – Berg Dalsnibba und Flydalsjuvet**

4 Busse begleitet von Martina, Lukas, Kalibo und Hassan

Ausflug laut Beschreibung.

**NM – Wanderung Berg Westeras**

1 Gruppe begleitet von Jessica

Alles okay.

**NM – Kajakfahrt**

1 Gruppe begleitet von Nadine

Es war sehr windig, die Gäste hatten gut zu tun. Aber alles okay und alle glücklich.

**NM – Adlerkehre und Flydalsjuvet**

4 Busse begleitet von Isabella und Daniela

Ausflug laut Beschreibung und alles ok. Ein paar Beschwerden gab es, dass der Ausflug erst so spät stattfand und der ganze Nachmittag damit zerissen wäre (Busse wurden mehrfach eingesetzt).

**Bergen 14.09.2015 – Pier**

Relativ kurze Wege zu den Bussen, Bontelabo. Windig

**NM - Panoramafahrt**

7 Busse begleitet von Serdal, Hassan und Herrmann

Ausflug laut Beschreibung.

**NM – Bergen, Stabkirche und Troldhaugen**

2 Busse begleitet von Ellada

Beschreibung laut Ausflug und Gäste zufrieden. Im Nachhinein meldete sich eine Kabine der ZGT bei ihrer ZGT Reiseleiterin, dass sie nicht zufrieden mit ihrer Guide waren. Allerdings gab es keine Beschwerden am Counter und dieser Bus war von Ellada begleitet, welch zufrieden war.

**NM – Hardanger mit Besuch Obsthof**

2 Gruppen begleitet von Lukas und Johanna

Ausflug laut Beschreibung.

**NM – Wanderung Berg Floien**

2 Gruppen begleitet von Christin und Nadine

Start zu Fuß vor dem Hafengelände. Guides hatten Fahrtkarten für die Flambahn direkt dabei. Viele Gäste haben sich bereits nach wenigen Minuten von der Gruppe verabschiedet, da die Tour doch zu „aktiv“ für sie gewesen ist. Wanderschuhe sind zu empfehlen. Unbedingt Ausschreibung ändern.

**NM – Rundgang mit Hanseatischem Museum**

Zwei Gruppen begeitet von Daniela urspr. auch Isabella, allerdings musste sie sehr kurzfristig umkehren, da sie einen Hospitalfall hatte.

Alles okay.

**Stavanger 15.09.2015 – Pier /**

Alternative zum Eidfjord und Rosendal, da diese Häfen einen Tag vorher aufgrund schlechten Wetters gecancelt wurden.

Relativ kurze Wege zu den Bussen, teilweise starker Regen.

**NM – Stavanger und Umgebung**

6 Busse begleitet von Jessi, Isabella, Hassan, Nadine und Daniela

Ausflug laut Beschreibung. Alles gut.

15.09.2015

Silke und Elke